

Curso de Formação

MEDIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

A existência de posições antagónicas entre diferentes actores com sistemas de valores ou interesses distintos são muito propícias ao desenvolvimento de conflitos, não existindo muitas vezes estruturas, legislação e pessoas preparadas para gerir os conflitos que emergem. Na área do urbanismo e da gestão da cidade, onde coabitam residentes, turistas e actividades económicas, com valores e interesses económicos, sociais e ambientais contrastantes, esta temática da mediação de conflitos assume uma enorme relevância. Esta formação procura assim dotar os seus participantes de competências de mediação de conflitos e de negociação que os ajude a resolver ou a minimizar conflitos.

OBJECTIVOS

O objectivo fundamental desta formação consiste em fornecer ao participante um conjunto de conhecimentos e de ferramentas de negociação e de mediação de conflitos que o permita desenvolver abordagens construtivas e eficazes na resolução de conflitos.

DESTINATÁRIOS

Quaisquer entidades públicas e privadas com interesse em aprofundar conhecimentos sobre as técnicas de negociação e de mediação como métodos alternativos de resolução de conflitos: Entidades da Administração Central, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Empresas públicas e privadas, Organizações Não Governamentais, etc.
Qualquer pessoa interessada em ter competências de gestão de conflitos.



COORDENAÇÃO



Prof.ª Joana Castro e Almeida

Professora Auxiliar do Departamento de Engenharia Civil, Arquitectura e Georrecursos do Instituto Superior Técnico.

PROGRAMA

09H00 – 09H15	Recepção e apresentação.
09h15 – 10h00	Conflito: Conceito, níveis e fontes de conflito – o círculo de Moore.
10h00 – 10h30	Métodos alternativos de resolução de conflitos: Negociação, mediação e arbitragem.
10h30 – 11h15	Estratégias de negociação e de gestão de conflitos.
11h15 – 11h30	Intervalo para café
11h30 – 13h00	Prática de negociação de ganho mútuo.
13h00 – 14h30	Intervalo para almoço
14h30 – 15h30	Processo de negociação e de mediação de conflitos.
15h30 – 17h30	Prática de mediação e de gestão de conflitos.

OUTRAS INFORMAÇÕES



Carga Horária de 7h



Data a definir



IST – DECivil



9h00 às 17h30



160€ + IVA 23% (196,8€) – Pagamento até 08/05/2020
200€ + IVA 23% (246€) – Pagamento após 08/05/2020

A FUNDEC reserva-se no direito de adiar o curso, caso não atinja o número mínimo de formandos.

CONTACTOS

Fernanda Correia / Vanessa Silva

Tel. (+351) 218 418 042

E-mail: fundec@tecnico.ulisboa.pt

www.fundec.pt